

VĂN BẢN TỔNG HỢP CÁC CHÍNH SÁCH VÀ ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

1. Chính sách mua hàng – Điều kiện giao dịch chung

1.1. Chính sách đổi trả, hoàn tiền

- Khách hàng có thể đổi/trả sản phẩm trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận hàng, nếu sản phẩm còn nguyên tem, bao bì, chưa qua sử dụng và có lỗi do nhà sản xuất hoặc do vận chuyển.
- Trường hợp hoàn tiền: sẽ được thực hiện qua hình thức thanh toán ban đầu trong vòng 7–10 ngày làm việc sau khi xác nhận yêu cầu hợp lệ.

1.2. Chính sách bảo hành

- Sản phẩm thảo dược không áp dụng bảo hành như thiết bị, nhưng chúng tôi cam kết đổi mới nếu phát hiện lỗi do nhà sản xuất.
- Sản phẩm có hạn sử dụng rõ ràng và hướng dẫn bảo quản cụ thể.

1.3. Điều kiện cung cấp dịch vụ – Nghĩa vụ các bên

- Khách hàng cần cung cấp thông tin cá nhân chính xác để đặt hàng.
- Công ty có trách nhiệm bảo mật thông tin và cung cấp hàng hóa đúng chất lượng, số lượng, thời hạn.

2. Chính sách vận chuyển & giao nhận

- Giao hàng toàn quốc trong vòng 2–5 ngày làm việc.
- Miễn phí vận chuyển cho đơn hàng từ 200.000 VNĐ trở lên.
- Khách được kiểm tra hàng trước khi thanh toán.
- Trong trường hợp giao hàng chậm trễ, chúng tôi sẽ chủ động liên hệ để khách hàng có thể lựa chọn hủy đơn hoặc chờ thêm.

3. Phương thức thanh toán

- Chuyển khoản ngân hàng
- Thanh toán khi nhận hàng (COD)
- (Nếu áp dụng) Ví điện tử, thẻ nội địa/thẻ quốc tế (qua cổng thanh toán bảo

mật)

→ Trong trường hợp thanh toán online, khách hàng sẽ được chuyển đến trang xác nhận an toàn và có thể hủy giao dịch bất kỳ lúc nào trước khi hoàn tất.

4. Chính sách bảo mật thông tin cá nhân

4.1. Mục đích thu thập

- Dùng để xác nhận đơn hàng, giao hàng, hỗ trợ khách hàng, chăm sóc sau bán hàng.

4.2. Phạm vi sử dụng thông tin

- Chỉ sử dụng nội bộ trong công ty. Không chia sẻ cho bên thứ ba nếu không có sự đồng ý của khách hàng, trừ khi pháp luật yêu cầu.

4.3. Thời gian lưu trữ

- Dữ liệu cá nhân được lưu trữ tối đa 5 năm hoặc cho đến khi khách hàng yêu cầu xóa bỏ.

4.4. Quyền của khách hàng

- Khách có thể yêu cầu truy cập, chỉnh sửa hoặc xóa thông tin cá nhân qua email: info@thaoduoctrungtin.com hoặc hotline: 0972 287 274.

4.5. Chính sách giải quyết khiếu nại

- Mọi khiếu nại về sử dụng thông tin cá nhân sẽ được giải quyết trong vòng 7 ngày làm việc kể từ khi nhận được phản ánh chính thức.

5. Thông tin về hàng hóa

- Thành phần: thảo dược thiên nhiên
- Công dụng: hỗ trợ giảm đau nhức, kháng viêm, thanh nhiệt, giải độc...
- Quy cách đóng gói: chai 150ml, 100ml, hoặc 60ml (63gram)
- Hướng dẫn sử dụng: dùng ngoài da/súc miệng, tùy loại
- Giá bán: hiển thị rõ ràng bằng VNĐ

Khách hàng sẽ được:

- Xem lại toàn bộ đơn hàng trước khi bấm “Xác nhận thanh toán”
- Tích chọn đồng ý với chính sách trước khi hoàn tất giao dịch

6. Chính sách bảo mật thanh toán (nếu có thanh toán online)

- Chúng tôi sử dụng cổng thanh toán đạt tiêu chuẩn bảo mật PCI DSS.
- Mọi thông tin thẻ của khách hàng được mã hóa và không lưu trữ tại hệ thống của chúng tôi.

Mọi thông tin chi tiết, xin liên hệ:

CÔNG TY CỔ PHẦN THẢO DUỘC XANH TRUNG TÍN

Địa chỉ: 387 Tỉnh Lộ 7, Ấp Trung Bình, Xã Trung Lập Thượng,
Huyện Củ Chi, TPHCM

Điện thoại: 0972 287 274

Website: <https://thaoduoctrungtin.com>

Ngày 26 tháng 03 năm 2025

Tổng giám đốc